

JUNI BIS OKTOBER 2023

# EINLADUNG ZUR SEMINARREIHE QUALITÄTSMANAGEMENT FÜR WASH PROJEKTE



well:fair  
NEVEN SUBOTIC STIFTUNG

## SEMINARREIHE

# QUALITÄTSMANAGEMENT FÜR WASH PROJEKTE MIT SYSTEM PLANEN UND MIT QUALITÄT UMSETZEN

### WAS IST „QUALITÄTSMANAGEMENT FÜR WASH-PROJEKTE“?

Die ISO 9001-zertifizierte well:fair foundation möchte das Wissen und die Erfahrung, die sie bei der Implementierung und Zertifizierung ihres Qualitätsmanagementsystems (QMS) gesammelt hat, mit anderen Organisationen teilen und auf diese Weise zu mehr Qualität im Entwicklungssektor beitragen. Die Seminarreihe „Qualitätsmanagement für WASH-Projekte“ soll entwicklungspolitischen Organisationen im Bereich WASH das Thema Qualitätsmanagement näher bringen und konkret dabei helfen, zukünftige Projekte „besser“ und „mit Qualität“ umzusetzen und dabei systematisch und ganzheitlich vorzugehen.

### WAS SIND INHALTE UND ZIELE DES SEMINARS?

In fünf digitalen Seminaren, die durch Begleitmaterial flankiert werden, sollen die Seminarteilnehmer\*innen ein Verständnis von Qualität entwickeln und die Grundlagen für den Aufbau eines eigenen QMS kennenlernen. Theoretische Inhalte sind dabei sekundärer Natur – der Fokus liegt auf konkreten praktischen Anwendungsbeispielen, die basierend auf dem Wissen und der Expertise, die well:fair in den zehn Jahren Erfahrung in der Realisierung von WASH-Projekten in Ostafrika sammeln konnte, entwickelt werden. Neben der methodischen Qualifizierung besteht der Vorteil darin, dass zentrale Inhalte praxisnah, passgenau und auf den individuellen entwicklungspolitischen Kontext der teilnehmenden Organisationen gemeinsam erarbeitet werden und damit direkt als Bausteine für ein eigenes QMS genutzt werden können.

### WIE IST DIE SEMINARREIHE AUFGEBAUT?

Es finden fünf digitale Seminare zu jeweils unterschiedlichen Themen statt. Im Vorfeld jeder Seminarsitzung werden Begleitmaterial (digitales Lernvideo, Hilfsmaterialien in Form von Leitfäden & Erklärungen) auf der Website zur Verfügung gestellt, mithilfe dessen sich die Teilnehmer\*innen bereits mit dem Thema vertraut machen können. Im Seminar selber werden diese Inhalte dann aufgegriffen und vertieft und konkrete Anwendungsbeispiele entwickelt. Dieses Vorgehen wiederholt sich für alle Seminare. Nach Beendigung der Seminarreihe besteht für die Teilnehmer\*innen die Möglichkeit, zwei Mal eine jeweils 30-minütige Beratungssitzung mit well:fair zu vereinbaren, in der konkrete Anwendungsbeispiele diskutiert und Fragen gestellt werden können.

### AN WEN RICHTET SICH DIE REIHE?

Die Seminarreihe richtet sich an NGOs, die sich ebenfalls der öffentlichen Gesundheitsvorsorge im Bereich WASH verschrieben haben und sich insbesondere auf das Nachhaltigkeitsziel der Vereinten Nationen 6 (Zugang zu Wasser- und Sanitärversorgung) fokussieren.

### ORGANISATORISCHES

Die Terminfindung findet im Vorfeld der Seminare durch eine Abstimmung via E-Mail und ein Terminfindungstool (Nuudel) statt und erfolgt in Abhängigkeit zu den meisten Zusagen. An dieser Stelle wird auch Feedback und Anregung seitens der Teilnehmer\*innen eingeholt, das gegebenenfalls bei der Gestaltung der weiteren Seminare Berücksichtigung findet.

## BAUSTEINE DES SEMINARS

**LERNVIDEOS & SEMINARUNTERLAGEN** ZUR EIGENSTÄNDIGEN VOR- UND NACHBEREITUNG DER SEMINARSITZUNGEN DURCH DIE TEILNEHMENDEN

**DIGITALE SEMINARSITZUNGEN** ZUR VERMITTLUNG THEORETISCHER UND PRAKTISCHER INHALTE UND ZUR GEMEINSAMEN ENTWICKLUNG VON TOOLS UND TEMPLATES

**INDIVIDUELLE BERATUNGS-SITZUNGEN** ZUR DISKUSSION VON EIGENSTÄNDIG ERSTELLTEN UNTERLAGEN UND KONKRETEN ANWENDUNGSMÖGLICHKEITEN



**well:fair**  
NEVEN SUBOTIC STIFTUNG

# INHALTE SEMINARREIHE MIT SYSTEM PLANEN UND MIT QUALITÄT UMSETZEN

JUNI

## QUALITÄTSMANAGEMENT

- > Was ist Qualitätsmanagement?
- > Was sind Gründe für die Einführung eines QMS?
  - > Welche Konzepte stehen hinter dem Begriff Qualitätsmanagement?

1

JULI

## PROZESSMANAGEMENT

- > Was ist Prozessmanagement?
- > Welche Vorteile bringt die Einführung eines Prozessmanagements mit sich?
- > Was bedeutet Plan-Do-Check-Act und wie lässt sich dies in die Praxis umsetzen?

2

AUGUST

## PROZESSDOKUMENTATION

- > Wieso sollte eine Organisation Prozesse dokumentieren?
  - > Wie schreibt man eine Prozessbeschreibung?
  - > Was sind Dos and Don'ts bei der Anfertigung von Prozessbeschreibungen?

3

SEPTEMBER

## PROZESSUNTERSTÜTZUNG

- > Mit welchen Tools (Werkzeuge) lassen sich Prozesse unterstützen?
- > Welche Anforderungen muss ein Tool erfüllen?
- > Wie erstellt man Tools und integriert sie in den Prozessen?

4

OKTOBER

## PROZESSSTEUERUNG & -VERBESSERUNG

- > Wie kann man Prozesse über Indikatoren messen und steuern?
  - > Wie kann man Prozesse verbessern?
- > Wie lassen sich Verbesserungen systematisch und langfristig umsetzen?

5



**well:fair**  
NEVEN SUBOTIC STIFTUNG



Das Seminar wird geleitet von **CAROLIN TIEFENTHAL**, die als Qualitätsmanagerin bei der well:fair foundation für den Aufbau und die Zertifizierung des QMS der Stiftung und eine qualitative Umsetzung von WASH-Projekten im Ausland verantwortlich ist. Die well:fair foundation stattet Schulen und Gemeinden in Ostafrika mit Trinkwasserbrunnen und Sanitäranlagen aus, um ihnen den Zugang zu Wasser, Sanitäranlagen und Hygiene (WASH) zu ermöglichen.

Gefördert durch:



Mit Mitteln des:



Für den Inhalt dieser Publikation ist allein well:fair verantwortlich; die hier dargestellten Positionen geben nicht den Standpunkt von Engagement Global oder des Bundesministeriums für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung wieder.

**well:fair foundation**

Kaiserstraße 70  
44135 Dortmund

Fon: +49 231 330 16147  
Mail: [info@wellfair.ngo](mailto:info@wellfair.ngo)  
Web: [wellfair.ngo](http://wellfair.ngo)